

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ИСТИҚБОЛЛИ ЛОЙИҲАЛАР МИЛЛИЙ АГЕНТЛИГИ ТОМОНИДАН
2024 ЙИЛ I-ЧОРАГИДА ЖИСМОНИЙ ВА ЮРИДИК ШАХСЛАРНИНГ МУРОЖААТЛАРИНИ
КЎРИБ ЧИҚИШ БЎЙИЧА МАЪЛУМОТНОМА**

2024-йилнинг биринчи чорагида Агентликка жисмоний ва юридик шахслардан жами **1696** та мурожаат (кейинги ўринларда мурожаатлар деб юритилади) келиб тушган, шундан Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали **1595** та мурожаат, ёзма равишда **101** та мурожаат келиб тушган. Юқоридаги мурожаатларнинг барчаси назоратга олиниб, Агентликнинг тегишли бўлимлари томонидан ўз вақтида кўриб чиқилди ҳамда ёзма равишда аризачиларга ўрнатилган тартибда жавоб хатлари юборилган.

1-Жадвал

т/р	Мурожаат тури	Мурожаатлар сони	шундан			
			Назоратга олинган	Кўриб чиқиш муддати бузилган	Тегишлилиги бўйича юборилган	Кўриб чиқилган
1	Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган мурожаатлар	1595	1595	0	105	1490
2	Ёзма равишда келиб тушган мурожаатлар (e-mail)	101	101	0	0	101
3	Веб-сайт орқали келиб тушган мурожаатлар	0	0	0	0	0
Жами мурожаатлар сони		1696	1696	0	105	1591

2-Жадвал

т/р	Мурожаатлар мавзулари	Мурожаатлар сони
1	Агентлик фаолияти бўйича:	
	- Крипто-активлар соҳаси	5
	- Капитал бозори соҳаси	150
	- Суғурта бозори соҳаси	1409
	- Лотерея ва букмекерлик фаолияти соҳаси	22
	- Электрон тижорат соҳаси	5
2	Қонунчилик талабларини тушунтириш бўйича	0
3	Бошқалар	105
Жами		1696

Изоҳ: Агентлик томонидан аризачиларнинг мурожаатларида кўрсатилган масалалар юзасидан қонунчиликда белгиланган тартибда тушунтиришлар берилди ва уларни ҳал этишида ёрдам кўрсатилди. Агентлик ходимларига нисбатан ҳеч қандай шикоятлар келиб тушмаган.